

Rinnovo servizio di manutenzione e supporto per le licenze del software SYSAID 2024-2025

SysAid è un software di HelpDesk che, dal 2012, garantisce l'interfacciamento fra gli utenti e lo scrivente Ufficio Evoluzione Digitale e Tecnologie Informatiche. Questo strumento, tra le molteplici funzionalità, svolge anche la funzione di Asset Management, consentendo così di documentare e registrare la storia di tutti gli apparati informatici dell'Ente che sono in capo alla Staff Porto Digitale Business Intelligence e Transizione al Digitale.

In considerazione del quotidiano utilizzo del software in oggetto, si ritiene necessario mantenere attiva la manutenzione dell'applicativo (come già previsto negli anni precedenti) per poter essere sempre allineati alle evoluzioni tecnologiche e sistemistiche dei dispositivi e software oggetto del sistema e per poter avere assistenza tempestiva in caso di necessità e/o problematiche.

A titolo riepilogativo si riportano di seguito le voci e le quantità in essere dell'attuale contratto (Account ID: APGE) per le quali è stato richiesto il rinnovo del servizio di manutenzione:

Rif.	Cod.	Descrizione	Q.tà
1	SA023	Canone SysAidIT ITMS Basic Pro Cod. P10003	01
2	SA008	Canone SysAidIT Admin (fino a 12) Cod. 20001	09
3	SA009	Canone SysAidIT Admin (oltre a 12) Cod. 20002	08
4	SA010	Canone SysAidIT User (fino a 500) Cod. 30001	28
5	SA013	Canone SysAidIT Asset (fino a 500) Cod. 40001	38
6	SA014	Canone SysAidIT Asset (oltre a 500) Cod. 40002	50
7	SA015	Canone SysAidIT Asset (oltre a 1000) Cod. 40003	250
8	SA018	Canone SysAidIT CMDB Cod. 90001	01
9	SA019	Canone SysAidIT Manager Dashboard Cod. 80001	01

Al fine di procedere con il rinnovo del servizio, lo scrivente RUP ha richiesto all'Operatore Economico **Irimì Srl** una lettera di esclusività (prot. 0012619.E del 15/03/2024) e, successivamente, la relativa offerta economica (prot. 0013393.E del 20/03/2024) volta a rinnovare per un ulteriore anno la situazione in essere.

Occorre rilevare che **Irimì Srl** sta procedendo ad una modifica da licenze perpetual a licenze subscription, ma non essendo ancora mandatoria, lo scrivente Ufficio ritiene utile rendere maggiormente performante il sistema in essere prima di procedere ad estensioni di potenzialità pur di interesse.

In questo scenario, anche nell'ottica di poter valutare eventuali nuovi strumenti affacciatisi nel corso degli anni sul mercato, appare congruo procedere con un affidamento annuale di quanto in essere, integrando il rinnovo con almeno 2 giornate di supporto (frazionabili in ore per un massimo di 16 ore), finalizzate ad efficientare il sistema di asset management in essere.

Considerato che ai sensi dell'articolo 50 del D. Lgs n. 36 del 2023, salvo quanto previsto dagli articoli 62 e 63 del medesimo Codice, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro con affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori

- STAFF PORTO DIGITALE, BUSINESS INTELLIGENCE E TRANSIZIONE AL DIGITALE -

economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante, lo scrivente RUP, acquisita l'offerta prot. n. 20.03.2024.0013393.E e verificatane la congruità sotto l'aspetto tecnico ed economico, ritiene di poter procedere ad affidamento diretto del servizio in oggetto in favore della Società Irimì S.r.l. (PIVA 02981040245) per un valore complessivo pari a **€ 5.976,00** oltre IVA (**€ 7.290,72** IVA inclusa) di cui:

- **€ 4.776,00 oltre IVA (€ 5.826,72 IVA inclusa)** relativa alla manutenzione sul Capitolo **U1.4320.6315005.44;**
- **€ 1.200,00 oltre IVA (€ 1.464,00 IVA inclusa)** per due giornate come servizi a supporto sul Capitolo **U1.4440.6355060.44;**

Si precisa che il servizio non è divisibile in quote annuali, e pertanto dovrà essere impegnato l'intero importo suddiviso sui capitoli corrispondenti sopra indicati.

In presenza della lettera di esclusività di cui sopra non trova applicazione il rispetto del principio della rotazione.

La stipula dovrà essere formalizzata sul Bando "Servizi" alla Categoria "Licenze software".

La spesa è prevista e approvata nel bilancio di previsione 2024.

Il CIG è in acquisizione.

Il RUP
Ing. Pietro Papagno

Il DIRETTORE
Dott.ssa Rossana VARNA