

- Direzione Programmazione Risorse Finanziarie e Controllo di Gestione -  
Servizio Controllo di Gestione

**AVVISO PUBBLICO per richiesta quotazioni al fine di individuare un operatore economico  
cui affidare servizi professionali specialistici per l'implementazione di un cruscotto di  
business intelligence/ data visualization basato su tecnologia Qlik**

FAQ N.2

**Q.5** Nel file ALLEGATO\_A\_-\_SISTEMA\_DEGLI\_INDICATORI...pdf in più punti si fa riferimento a "fonte di alimentazione del dato: data entry" si chiede di precisare se i Data Entry siano da realizzare nel progetto oppure se siano già predisposti. Nel caso in cui siano solo parzialmente predisposti, si chiede anche di quantificarli

**R.5** I moduli di data entry rientrano tra le parti da realizzare nel progetto

**Q.6** A pag. 2 del documento al punto a) si fa riferimento allo sviluppo dei connettori atti al recupero dei dati dagli applicativi in uso al fine di garantire il corretto popolamento del sistema. Si chiede di confermare che non siano da prevedersi nell'ambito del progetto in valutazione interventi diretti sui sistemi sorgenti, limitandosi esclusivamente alla realizzazione dei flussi di acquisizione dei dati che saranno resi disponibili (a mezzo di: web services, flat File, DB ...).

**R.6** Si conferma che non sono da prevedere interventi sui sistemi sorgenti

**Q.7** Ai fini della gestione del servizio di AMS si chiede se il Cliente disponga già di un sistema di ticketing e nel caso si chiede di indicare quale sia.

**R.7** L'Ente non dispone di un sistema di ticketing

**Q.8** A pag. 6 del documento Nota\_Tecnica\_Avviso...pdf si riporta: ".....Il servizio di assistenza e manutenzione ha una durata pari a 36 (trentasei) mesi a far data dal giorno successivo alla scadenza del periodo di assistenza e manutenzione in garanzia previsto in 6 mesi decorrenti dalla data di verifica di conformità con esito positivo effettuata da ADSP sul prodotto fornito..". Poiché così come espresso alla data di verifica di conformità sembrerebbe non essere prevista l'attivazione di alcun servizio di AMS, inclusi Help Desk e la Manutenzione Adeguata, si chiede conferma che non si tratti di refuso.

**R.8** Si prevede che i servizi di assistenza applicativa, in particolare l'help desk, siano attivi durante tutta la durata del progetto. Durante il periodo di garanzia tali servizi devono essere compresi nell'offerta, i restanti 36 mesi di servizi a pagamento partiranno scaduta la garanzia

**Q.9** A pag. 3 del documento Nota\_Tecnica\_Avviso...pdf si riporta: "fornitura di modifiche aventi carattere di innovazione e/o nuove release rilasciate per iniziativa del fornitore;" Si chiede se si intende fare riferimento alle innovazioni e nuove release del tool Qlik, oppure ai cruscotti pubblicati.

**R.9** Si fa riferimento alle innovazioni e nuove release del tool Qlik e all'applicazione di tali innovazioni nei cruscotti per le parti dove vengano applicate funzionalità standard di Qlik.

**Q.10** *A pag. 4 del documento Nota\_Tecnica\_Avviso....pdf si riporta: "Requisiti architetturali - Gestione di utenti, gruppi, ruoli, progetti e licenze.." si chiede se tutti gli utenti da abilitare siano parte di un Active Directory Aziendale*

**R.10** Sì, tutti gli utenti sono parte dell'active directory aziendale

**Q.11** *Al fine di poter proporre una corretta valutazione e proposta si chiede di fornire il volume di dati che si andrebbero a trattare per le varie aree.*

**R.11** È stata effettuata una stima nell'approfondimento tecnico per i primi quattro ambiti di analisi (opere, personale, finanziari, statistiche), limitata alla dimensione totale della base dati su cui si dovrà effettuare l'estrazione per il calcolo degli indicatori. In generale possiamo stimare la base dati totale dei primi quattro ambiti nell'ordine dei 30-50GB. Le basi dati in questione sono eterogenee. Non disponiamo di una stima del numero di record da estrarre che saranno necessari per il calcolo degli indicatori, e, di conseguenza, del volume dei dati riferiti agli indicatori individuati e che dovranno essere gestiti online in memoria. Allo stesso tempo l'Ente non dispone di una stima della dimensione totale della base dati relativa agli ulteriori quattro ambiti (demanio, logistica, ambiente, trasversali): fermo restando che gli indicatori degli ambiti ambiente e trasversali sono per lo più alimentati tramite data entry.

**Q.12** *A pag. 5 del documento Nota\_Tecnica\_Avviso....pdf si riporta: "Deve essere mantenuto lo storico dei valori calcolati e dovrà essere possibile il confronto (a parità di Delta di tempo di riferimento) con quanto precedentemente storicizzato.". Si chiede se sia da prevedere un'attività iniziale di impianto dei dati storici su Qlik Sense. In caso affermativo si chiede di fornire i volumi di dati complessivi da impiantare*

**R.12** Ad oggi non disponiamo di questa informazione. Si può ipotizzare siano importabili nel sistema secondo le stesse modalità dei dati live

Il Dirigente  
Dott. Davide Corongiu