

Servizio di controllo degli accessi alle aree portuali del comprensorio di Savona e Vado Ligure e del funzionamento del ponte mobile pedonale “Pertini” ubicato presso la Vecchia Darsena del bacino portuale di Savona

CRITERI DI VALUTAZIONE

In punteggio tecnico (PT) pari a massimo 70,00 punti sarà attribuito in riferimento al progetto tecnico che gli Operatori Economici dovranno redigere. La valutazione del progetto tecnico e dei singoli elementi che la compongono avverrà sulla base dei criteri di valutazione indicati nella sottostante tabella "Aspetti Qualitativi".

PUNTEGGIO TECNICO 70 PUNTI

PUNTEGGIO ECONOMICO 30 PUNTI

Punteggio Tecnico

La valutazione delle offerte tecniche e l'attribuzione del relativo punteggio, con riguardo alle caratteristiche tecniche migliorative rispetto a quanto espressamente richiesto nella documentazione di gara, avverrà sulla base dei seguenti criteri e relativi subcriteri:

Criterio	Sub-criterio	Max punti 70	
		Criterio T	Criterio D
1. SOPRALLUOGHI. Sarà attribuito il punteggio sulla base della frequenza dei sopralluoghi che l'Offerente intende effettuare nei siti in cui il servizio sarà espletato.	1. L'Offerente deve proporre la frequenza con la quale il Direttore Tecnico (coadiuvato, se ritenuto dal proprio giudizio professionale da altre figure professionali) effettuerà, a partire dal mese successivo alla decorrenza del servizio, appositi sopralluoghi per le verifiche ed ispezioni finalizzate al riscontro del persistere delle condizioni di idoneità dei siti: a) ogni 30 giorni: 15 punti b) ogni 60 giorni: 10 punti c) ogni 90 giorni: 5 punti	15	
2. MODALITA' E METODOLOGIE ORGANIZZATIVE PER IL CONTROLLO E LA GESTIONE DEL SERVIZIO. Saranno valutate le modalità e le procedure operative con cui l'Operatore Economico erogherà i servizi operativi. Saranno valutati il livello di dettaglio, la chiarezza, l'eshaustività e l'originalità della trattazione, la funzionalità, la coerenza con il servizio e la concretezza delle soluzioni proposte.	1) Metodologie tecnico operative per l'esecuzione dei servizi.		
	a) L'Offerente dovrà descrivere le modalità organizzative di intervento e di gestione del servizio (sostituzione/turnazione del personale), anche in considerazione del possibile innalzamento del livello di security stabilito dall'Autorità Designata.		10
	2) Procedura di verifica dei livelli dei servizi ed azioni volte a migliorarli. L'Offerente dovrà:		
	a) descrivere ed illustrare le procedure di verifica con cui intende monitorare il rispetto degli adempimenti contrattuali e verificare i livelli di servizio erogato, dettagliando le procedure, i metodi di rilevazione (che ne consentano una tracciabilità, anche mediante strumenti informatici), nonché le azioni correttive che intende implementare in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo.		6
	b) predisporre un sistema tracciabile di customer satisfaction (report, modulistica, etc.) che si intende mettere a disposizione dell'Autorità UTSV per la rilevazione dei servizi svolti, in termini di monitoraggio, valutazione fruibilità e gradimento		6
3. FORMAZIONE Saranno valutate la coerenza, il livello di dettaglio modalità, la funzionalità e la coerenza del Piano di formazione in relazione all'oggetto del servizio di che trattasi.	1) Piano di Formazione aggiuntiva rispetto a quanto già previsto in forma obbligatoria dal D.M. 269/2010 (tipo ad es. antincendio, primo soccorso, etc.) per tutta la durata del contratto che l'Operatore Economico intende implementare per la miglior erogazione del servizio. In particolare, l'Offerente dovrà:		
	a) descrivere le modalità con le quali intende predisporre, percorsi formativi e di aggiornamento per garantire l'adeguata conoscenza ed il costante aggiornamento del personale addetto al servizio sulla base dell'offerta tecnica presentata (con esclusione della formazione prevista per legge) in termini di: - finalità - ore di formazione previste; - obiettivi.		6

	b) illustrare il Piano di Formazione relativamente alla lingua inglese (livello adeguato per un porto internazionale al fine di fornire le necessarie indicazioni alla generalità dell'utenza portuale) previsto per tutta la durata del contratto per il personale addetto dettagliando, per ciascun intervento formativo, finalità, obiettivi e numero di ore di formazione.		6
4. CERTIFICAZIONE AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO. Sarà attribuito il punteggio all'Operatore economico che darà evidenza del possesso delle certificazioni in materia ambientale e salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.	1) Certificazione Ambiente. L'Operatore Economico dovrà dimostrare :		
	a) il possesso di certificazioni e/o attestazioni in materia ambientale ISO 14001.	4	
	2) Certificazione Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro: L'Operatore Economico dovrà dimostrare:		
	b) il possesso di certificazioni e/o attestazioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro OHSAS 18001.	4	
5. AUTOMEZZI Sarà attribuito il punteggio massimo di 8 punti in caso di utilizzo di autoveicoli elettrici/ibridi pari a n. 2 unità.	1) L'Operatore Economico dovrà indicare gli automezzi che intenderà mettere a disposizione a ridotto impatto ambientale che verranno impiegati nell'esecuzione del servizio.	8	
6. PROPOSTE MIGLIORATIVE	1) Eventuali proposte migliorative e/o servizi aggiuntivi da valutare in base alle attività riportate nel Capitolato Speciale d'Appalto che l'Operatore Economico intende erogare a titolo non oneroso quali: tecnologie, modalità operative, etc.		5