

N	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	N.SUB.	SUB CRITERI DI VALUTAZIONE	CONTENUTO DELL'OFFERTA	PUNTI D max	PUNTI T
1	<i>Logistica di Servizio</i>	5	1.1	n.a.	<p>Verranno considerate:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La disponibilità, per il caso di aggiudicazione, di propri strumenti tecnici da dedicare all'appalto adeguati alla complessità impiantistica da affrontare; 2. La disponibilità, per il caso di aggiudicazione, in proprio o in outsourcing, di strumenti tecnici altamente specialistici da dedicare all'appalto che possano comportare un incremento della qualità delle manutenzioni superiore allo standard; 3. La disponibilità di mezzi di trasporto per raggiungere tempestivamente ogni presidio oggetto di offerta; 4. La strategia di approvvigionamento dei materiali di consumo e delle scorte. Verranno preferite le strategie che prediligano la tempestività della manutenzione e la qualità del materiale impiegato; 5. La disponibilità, per il caso di aggiudicazione, di strutture logistiche di supporto entro 15 km dalla sede del porto di Savona, utili sia alla movimentazione dei materiali, sia alla conservazione degli stessi e della strumentazione. 	5	
2	<i>Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del Servizio</i>	6	2.1	n.a.	<p>Verranno considerati:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. la flessibilità dell'organizzazione operativa proposta, in termini di esigenze specifiche di ASPMALO e dei terminalisti per consentire l'esecuzione delle attività operative dell'appalto favorendo al massimo ogni livello dell'attività propria del porto; 2. la strategia manutentiva offerta. Verranno preferite strategie manutentive che: <ol style="list-style-type: none"> a. prevedano l'accuratezza delle attività con la finalità di mantenere l'efficacia e l'efficienza degli impianti nel tempo; b. siano adattabili alle specificità degli impianti prevedendo l'intensificazione dell'azione manutentiva e/o di singole misure laddove i componenti abbiano caratteristiche intrinseche di criticità (per esempio siano soggetti a forte usura, impiego intenso, sporcamento frequente, vetustà ecc...); 3. la strategia e sistema di predisposizione, completamento ed organizzazione della documentazione tecnica ed amministrativa da conservare presso gli impianti. Verranno preferite modalità che consentano l'aggiornamento tempestivo e la certezza del reperimento; 4. Le modalità di scambio di informazioni con ADSPMALO (e gli altri soggetti coinvolti nell'appalto, come i terminalisti), ed il modello di divulgazione delle informazioni e degli ordini interno all'organizzazione che si intende adottare. Devono essere perseguiti i seguenti obiettivi: <ol style="list-style-type: none"> a. di chiarezza, immediatezza e precisione (informazioni a tutti e soli i soggetti che devono essere posti a conoscenza), delle comunicazioni informative ed ordinarie; b. di tracciabilità della comunicazione; c. di follow-up del destinatario; 5. Il servizio che verrà reso disponibile per le questioni di tipo amministrativo al fine di addivenire a chiarimenti tempestivi e definitivi per le verifiche della contabilità e della reportistica che deve essere presentata. 	6	
3	<i>Piano Manutentivo</i>	4	3.1	n.a.	<p>Miglioramento, sia sotto il profilo della frequenza che sotto il profilo della completezza, del piano manutentivo minimo reso disponibile in All.3.</p>	4	
					Verranno considerate:		

N	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	N.SUB.	SUB CRITERI DI VALUTAZIONE	CONTENUTO DELL'OFFERTA	PUNTI D max	PUNTI T
4	Risorse umane	10	4.1	Modello Organizzativo	1. la composizione professionale ed il ragionevole dimensionamento del team adibito alle attività operative. Verranno apprezzati team che coprano esperienze multisettoriali e che affianchino persone con maggiore esperienza (in prevalenza) a giovani tecnici qualificati; 2. la competenza professionale e l'esperienza pluriennale di gestione delle risorse di coordinamento ed amministrazione del contratto; 3. l'esperienza professionale, le certificazioni possedute ed il percorso di aggiornamento delle figure che avranno compiti di progettazione e supervisione tecnica degli impianti nel loro complesso.	5	
			4.2	Miglioramento gestione risorse	L'Offerente deve descrivere soluzioni atte ad apportare migliorie alle condizioni ed al trattamento delle risorse per il miglioramento della sicurezza dei lavoratori con lo scopo di ridurre, in generale, il tasso di infortuni e di conseguenza la qualità del lavoro.	5	
5	Verifica del livello del Servizio	7	5.1	Monitoraggio e verifica del livello del Servizio	L'Offerente deve descrivere ed illustrare le procedure di verifica con cui intende monitorare il rispetto degli adempimenti contrattuali e verificare i livelli del Servizio erogato, dettagliando le procedure, i metodi di rilevazione (che ne consentano una tracciabilità, anche mediante strumenti informatici), nonché le azioni correttive che intende implementare in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo. Verranno inoltre considerati positivamente gli strumenti ulteriori rispetto a quelli previsti dal capitolato che verranno messi a disposizione di ADSPMALO per la verifica di adempimento del contratto.	7	
6	Servizio di gestione delle segnalazioni e tempi di intervento in reperibilità	12	6.1	Tempistiche di pronto intervento	Tempo di intervento c.d. differibile: Entro e non oltre le 24 ore: 2 punti Entro e non oltre 12 ore: 4 punti		4
					Tempo di intervento c.d. urgente: Entro e non oltre le 12 ore: 2 punti Entro e non oltre le 6 ore: 4 punti		4
					Tempo di intervento c.d. emergenza: Entro e non oltre 1 ora: 4 punti		4
			7.1	Creazione dell'anagrafica tecnica - impostazione generale	Verrà assegnato un punteggio sulla base dei contenuti qualificanti in tema di metodologia e tempi di acquisizione e caricamento in anagrafica dei dati e degli elementi da censire. Saranno considerati inoltre gli elementi migliorativi rispetto alle indicazioni minime del capitolato, per esempio: 1. la resa grafica ancorata al territorio del porto; 2. la presenza di informazioni utili ad ADSPMALO anche se non strettamente collegate all'appalto; 3. l'esportabilità dei dati raccolti e la possibilità di implementazione in sistemi diversi, a conclusione dell'appalto; 4. l'introduzione di elementi utili per la futura progettazione BIM; 5. altri elementi orientati alla completezza, flessibilità e fruibilità.	7	
					Verrà assegnato un punteggio sulla base dei contenuti qualificanti in tema di: 1. Disponibilità a recepire da ADSPMALO, nel corso del contratto, le intervenute esigenze e migliorie necessarie procedendo all'implementazione di nuovi funzioni;		

N	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	N.SUB.	SUB CRITERI DI VALUTAZIONE	CONTENUTO DELL'OFFERTA	PUNTI D max	PUNTI T
7	Anagrafica tecnica e sistema informativo	14	7.2	Funzionalità del sistema informativo	<p>2. <i>Tempi di aggiornamento:</i></p> <p>a. dei dati contenuti nell'anagrafica tecnica rispetto alle variazioni poste in essere dall'Aggiudicatario e/o da ASPMALO;</p> <p>b. del software alla base del funzionamento del sistema informativo sia al fine del mantenimento delle funzionalità correnti che di eventuali nuove.</p> <p>3. <i>Solidità e sicurezza del sistema:</i></p> <p>a. Per la garanzia di accesso al sistema di più utenti contemporaneamente;</p> <p>b. Per la possibilità di definire profili diversi con diversi livelli di operabilità e diversa profondità di visualizzazione dei contenuti sulla base del livello di interazione opportuno per l'utente che accede;</p> <p>c. Per l'organizzazione dei dati su architetture allineate alle esigenze ed all'entità dei processi e tali da prevenire l'accesso alle informazioni contenute ad utenze esterne non autorizzate;</p> <p>d. Per la disponibilità delle informazioni raccolte su spazi di dimensioni adeguate e comunque dinamiche per accogliere dati esistenti ed eventuali nuovi.</p> <p>e. Per le strategie di recupero dei dati in caso criticità ingenti e/o problemi infrastrutturali (disaster recovery)</p> <p>4. <i>Ausilio all'operatività:</i></p> <p>a. Schedulazione delle attività da svolgere in conformità al piano manutentivo offerto;</p> <p>b. Presenza di interfacciamento con dispositivi mobili in uso ai manutentori per la documentazione on site delle attività svolte;</p> <p>c. Presenza di funzionalità di aiuto all'amministrazione del contratto (per esempio per la gestione di flussi autorizzativi della preventivazione o della fatturazione, per la registrazione nel tempo delle variazioni delle consistenze ecc...);</p> <p>d. Possibilità di introdurre nuovi sistemi mantenuti che nel corso del tempo si rendessero disponibili grazie a nuove tecnologie intervenute;</p>	7	
8	Tutela ambientale	7	8.1		<p>La Commissione giudicatrice assegnerà un punteggio sulla base dei contenuti qualificanti in tema di misure che l'operatore economico si impegna a mettere in campo nel corso dell'attuazione del contratto, prevedendone modalità di monitoraggio da parte della committenza, al fine di ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività anche per processi ulteriori rispetto alla pura esecuzione. Per esempio verranno valutate positivamente:</p> <p>1. L'utilizzo di mezzi di trasporto ecologici per la movimentazione di merci e personale dell'operatore economico e dei propri subcontraenti;</p> <p>2. L'utilizzo di prodotti, componenti, attrezzature da lavoro, dotazioni e dispositivi ai dipendenti ed apparecchiature da ufficio correlate all'appalto:</p> <p>a. che abbiano ridotto impatto ambientale in termini di emissioni o consumo o quant'altro;</p> <p>b. ottenuti con processi a basso impatto ambientale e con materie prime riciclate (purché queste ultime non vadano a discapito della qualità del servizio);</p> <p>c. che prevedano marchi o processi certificati che garantiscano la tutela dell'ambiente;</p>	5	

N	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	N.SUB.	SUB CRITERI DI VALUTAZIONE	CONTENUTO DELL'OFFERTA	PUNTI D max	PUNTI T
			8.2	<i>Certificato Energia Verde</i>	L'Offerente si deve impegnare ad utilizzare, per tutta la durata del Servizio, "Energia Verde" certificata da Garanzia d'Origine che attesta la sostenibilità ambientale degli impianti di produzione oltre al minimo richiesto dal capitolato.		2
9	<i>Proposte migliorative</i>	5	9.1		L'Offerente deve descrivere le eventuali proposte migliorative e/o servizi aggiuntivi ulteriori rispetto a quelli previsti nel Capitolato Speciale d'Appalto, senza ulteriori oneri a carico della Stazione Appaltante. Verranno per esempio valutate positivamente: 1. l'introduzione di sistemi di telecontrollo che possano consentire il risparmio energetico degli impianti presi in carico; 2. La sostituzione di fonti luminose esistenti con altre, di pari caratteristiche illuminanti, ma che comportino un risparmio energetico. La commissione considererà il risparmio energetico offerto. 3. Altri elementi che comportino un valore economico per ADSPMALO o un miglioramento strutturale o organizzativo, negli ambiti collegati all'appalto.	5	
	TOTALI	70				56	14

IL RUP Dott. Geol. Giuseppe Canepa